

VALORI FONDAMENTALI

Attribuiamo grande importanza alla qualità dell'insegnamento della danza e promuoviamo una gestione sostenibile dell'organizzazione, così come partnership di progetto di successo. I nostri valori fondamentali mirano ad aumentare la trasparenza e a rafforzare la fiducia dei nostri collaboratori, soci, partner commerciali e di progetto, nonché degli assicuratori.

Sito web

- La direzione della scuola e gli insegnanti di danza sono presentati con nome, funzione e/o ambito di responsabilità.
- Le offerte e i prezzi sono pubblicati e aggiornati.
- Le condizioni generali (CG) sono disponibili online. Eventuali clausole particolari, come il rinnovo automatico del contratto o l'obbligo di disdetta, sono segnalate in modo esplicito alla clientela.
- Il calendario dei corsi e delle vacanze è pubblicato.
- Se sono disponibili descrizioni dei corsi online, queste indicano chiaramente il livello corrispondente.
- I recapiti della direzione, comprese le fasce di raggiungibilità, sono pubblicati.
- Le immagini e i contenuti visivi sono autentici e corrispondono alla realtà.

Organizzazione

- La forma giuridica e le relative conseguenze in materia di responsabilità finanziaria sono chiarite.
- L'eventuale tutela del nome è garantita tramite l'iscrizione al registro di commercio.
- L'organizzazione interna e le aree di responsabilità sono definite.
- Le regole di sostituzione in caso di assenza della direzione dei corsi sono stabilite.
- Valori fondamentali, visione e obiettivi sono raccolti in una Carta e resi accessibili al pubblico.
- Le richieste vengono evase entro tre giorni lavorativi.

Gestione della qualità

- La soddisfazione di soci/clienti e collaboratori è regolarmente rilevata e analizzata.
- La formazione continua del personale fa parte integrante della gestione della qualità.
- Le riunioni di team si svolgono almeno una volta all'anno.

Finanze

- La contabilità, compreso il conto annuale, è tenuta correttamente.
- Le fatture sono inviate puntualmente e i pagamenti in entrata vengono controllati.
- Viene effettuato un controllo della liquidità.
- Le fatture vengono saldate entro i termini.
- Le fatture o ricevute indicano l'adesione a TAS, affinché la clientela possa beneficiare dei contributi degli assicuratori malattia per la promozione della danza.

Imposte e tasse

- La dichiarazione d'imposta viene presentata ogni anno.
- L'obbligo IVA è chiarito.
- Le indennità SUISA per l'utilizzo della musica nelle lezioni e negli eventi vengono regolarmente pagate.

Assicurazioni

- È presente un'assicurazione di responsabilità civile aziendale con copertura adeguata.
- L'utilità di eventuali assicurazioni aggiuntive è stata valutata.

Risorse umane

- I contratti di lavoro sono redatti conformemente al Codice delle obbligazioni (CO).
- I salari seguono gli standard abituali del settore.
- I diritti alle ferie sono definiti.
- Si svolgono colloqui annuali con i collaboratori.
- AVS, AI, IPG e AD sono conteggiate secondo la legge.
- L'obbligo LPP è adempiuto secondo le disposizioni legali.
- L'assicurazione contro gli infortuni professionali e non professionali è stipulata secondo la legge.

Organizzazione delle lezioni

- È richiesta una formazione o un'esperienza teorica e pratica adeguata nella disciplina insegnata e al livello corrispondente.
- La consapevolezza della responsabilità educativa, in particolare verso bambini e adolescenti, è attivamente coltivata.
- Età e capacità individuali di apprendimento dei partecipanti sono considerate in modo adeguato.
- La salute fisica e mentale dei partecipanti ha la massima priorità durante le lezioni.
- Nei corsi destinati a bambini e adolescenti si svolgono regolarmente colloqui con i genitori o giornate dedicate.
- Le relazioni tra insegnanti e allievi sono improntate al rispetto e alla valorizzazione.
- La direzione della scuola deve definire misure adeguate per prevenire qualsiasi forma di comportamento inappropriato.

Protezione dei dati

- I dati dei clienti non vengono trasmessi a terzi senza il consenso degli interessati.
- Foto e video vengono realizzati e utilizzati solo con il consenso esplicito delle persone coinvolte o dei loro genitori. Consensi generici forniti al momento della firma del contratto non soddisfano i requisiti di volontarietà e specificità.
- Le informazioni personali sullo stato di salute dei partecipanti vengono comunicate a un medico o soccorritore solo in caso di emergenza medica.

Piano d'emergenza

- Le informazioni su eventuali patologie pregresse che richiedono un trattamento specifico in caso di emergenza fanno parte del modulo d'iscrizione.
- In caso di emergenza sono disponibili i recapiti telefonici di una persona di riferimento o di un genitore.
- Un piano d'emergenza specifico per sede e offerta è redatto, conosciuto da tutti gli insegnanti e affisso in modo ben visibile nella scuola.
- Una cassetta di pronto soccorso è facilmente accessibile e regolarmente controllata.

Infrastruttura

- L'infrastruttura delle sale danza e degli spazi accessori è funzionale e adeguata alle attività proposte.
- La sicurezza delle attrezzature è verificata regolarmente.
- La direzione garantisce una pulizia regolare e professionale dei locali.

